



## **Privacystatement Taalmaatjes Nunspeet**

Taalmaatjes Nunspeet heeft als doel het koppelen van taalvrijwilligers aan statushouders, woonachtig in Nunspeet. De taalvrijwilligers bieden gemiddeld één maal per week gedurende één tot anderhalf jaar ondersteuning aan statushouders bij het aanleren van de Nederlandse taal, cultuur en gewoontes. De statushouders worden zo geholpen:

- bij hun ontwikkeling
- aan het meedoen aan de maatschappij
- aan het bereiken van hun participatiedoelen.

### **Waarom gebruiken wij de persoonsgegevens van onze taalmaatjes en anderstaligen?**

Wij respecteren de privacy van onze taalmaatjes en anderstaligen. Wij waarderen het vertrouwen dat u in ons stelt en informeren u graag over de veiligheid en privacy van de persoonlijke gegevens van onze taalmaatjes en anderstaligen. Persoonlijke gegevens van onze taalmaatjes en anderstaligen worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid verwerkt, behandeld en beveiligd. Met dit privacy-statement maken wij duidelijk waarom wij bepaalde informatie verzamelen, hoe wij uw privacy beschermen, welke rechten u heeft en onder welke voorwaarden wij informatie aan u of anderen verstrekken.

### **Wet- en regelgeving**

Wij volgen de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit is de Europese verordening die geldt voor alle lidstaten van de Europese Unie. De AVG treedt op 25 mei 2018 in werking en volgt daarmee de Wet bescherming persoonsgegevens op. De AVG stelt eisen aan het gebruik van informatie die tot natuurlijke personen herleidbaar is.

### **Waarom verzamelen wij informatie?**

Bij een aanvraag voor taalbegeleiding door een taalmaatje of voor een anderstalige vragen wij om persoonsgegevens via een intake-formulier. Wij krijgen gegevens rechtstreeks van de betrokkenen. Soms ontvangen wij persoonsgegevens van anderstaligen van hulpverleningsinstanties. In dat geval heeft de anderstalige toestemming gegeven aan de betreffende instantie om de gegevens aan ons te verstrekken. Wij gebruiken deze gegevens om:

- De aanvraag in werking te zetten en af te handelen
- Een passende koppeling tussen taalmaatje en anderstalige tot stand te brengen
- De taalmaatjes en anderstaligen te informeren, onder meer d.m.v. een nieuwsbrief
- Informatie over activiteiten van Taalmaatjes Nunspeet te verstrekken aan taalmaatjes en/of anderstaligen
- Te voldoen aan de geldende wet- en regelgeving

Bij het niet verkrijgen van de noodzakelijke persoonsgegevens is een optimale uitvoering van bovenstaande punten niet mogelijk.

### **Doeleinden van verzamelen persoonsgegevens**

De persoonsgegevens die wij van u verzamelen worden gebruikt voor de totstandkoming en uitvoering van de koppeling met en taalondersteuning van het taalmaatje en de anderstalige. De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig voor het doel waarvoor het is verzameld en verwerkt. Of zo lang als nodig is aan verplichte informatie voortkomend uit wettelijke bepalingen.

## **Beveiliging**

De bescherming van uw privacy is belangrijk voor u en voor ons. Daarom zijn onze systemen en programma's adequaat beveiligd. Wij hebben beheer procedures om die informatie nauwkeurig, actueel en compleet te houden en om onbevoegden binnen en buiten onze organisatie geen toegang te verlenen tot uw persoonsgegevens. Wij hanteren een formeel vastgelegd proces voor het afhandelen van beveiligingsincidenten. Dit privacy-statement is van toepassing op onze webpagina. Dit privacy-statement is niet van toepassing op internetsites van derden die door middel van links met deze internetsite zijn verbonden.

## **Aan wie worden uw gegevens verstrekt?**

Wij verstrekken geen gegevens aan derden, tenzij dit op grond van de Wet is toegestaan en noodzakelijk is.

U heeft recht op het volgende:

- Inzage van uw gegevens
- Rectificatie indien u ziet dat uw gegevens onjuist zijn verwerkt
- Verwijdering van gegevens indien de gegevens niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor zij zijn verzameld en verwerkt mits er geen wettelijke verplichting bij ons ligt de gegevens te behouden.
- Dataportabiliteit: u heeft het recht om de persoonsgegevens die u aan de ons verstrekt heeft, in een gestructureerde, gangbare en machine-leesbare vorm terug te krijgen zodat u ze aan een ander kunt verstrekken.

Wij zijn wettelijk verplicht de correcte persoonsgegevens te bezitten. Indien uw gegevens wijzigen (bijvoorbeeld door een verhuizing), dan dient u dit binnen 3 weken door te geven aan Taalmaatjes Nunspeet, zodat wij uw gegevens kunnen aanpassen.

Indien u een schriftelijk verzoek indient tot inzage van al uw gegevens, worden deze pas verstrekt als er voldoende zekerheid is dat u bent wie u zegt dat u bent.

## **Vragen**

Wij vinden het vanzelfsprekend dat wij u duidelijk en compleet informeren over uw privacy. Heeft u vragen over dit privacy statement of over de manier waarom wij omgaan met uw persoonsgegevens, dan kunt u ons uw vraag stellen via het e-mailadres [taalmaatjes@nunspeet.nl](mailto:taalmaatjes@nunspeet.nl).

## **Klachten**

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u uw klacht melden aan [taalmaatjes@nunspeet.nl](mailto:taalmaatjes@nunspeet.nl). Of u stuurt een brief naar ons (zie voor adres onderaan bladzijde). U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **Wijziging en datum**

Dit privacy-statement kan op enig moment worden gewijzigd. Op onze website kunt u steeds het actuele privacy statement vinden.

**Taalmaatjes Nunspeet, Servicepunt Vrijwilligers,  
Veluvine, F.A. Molijnlaan 186, 8071 AK Nunspeet**

Dit privacy-statement is het laatst gewijzigd op 14 augustus 2018.